

Nr 380

Interpelacja z dnia 2 stycznia 2023

Interpelacja kłótni

Gminy Mirzec

01.01.2023

LCW

Mając na uwadze liczne zapytania mieszkańców związane z funkcjonowaniem Gminnej Linii Komunikacyjnej (koszt około 1,3 mln z publicznych środków) zwracam się z wnioskiem o pilne wyegzekwowanie od przewoźnika wywieszenia przejrzystych rozkładów jazdy na wszystkich przystankach autobusowych z określeniem godziny odjazdu z konkretnego przystanku na którym rozkład jest wywieszony (prośba o szczególne zwrócenie uwagi na potrzeby osób niedowidzących) - bądź pilne wywieszenie przedmiotowych rozkładów przez odpowiedzialnych za realizację umowy pracowników Urzędu Gminy w Mircu.

URZĄD GMINY w Mircu

2023-01-03

Wpłynęło dn. 48.2023

48.2023

Nr.

podpis M. Kowalski

Mając na uwadze moje poprzednie interpelacje z dnia 27 lipca 2022 r. oraz 1 września 2022 r. w temacie umowy na przewóz osób proszę o informacje odnośnie realizacji moich próśb w nowo zawartej umowie na rok :

1. Zamontowaniu na każdym przystanku rozkładu jazdy z podaniem godziny odjazdu zgodnej z czasem odjazdu z przystanku na którym dany rozkład jest wywieszony (prośba o zwrócenie uwagi na potrzeby osób niedowidzących),
2. Zamontowaniu na przystankach danych kontaktowych do pracowników Urzędu odpowiedzialnych za nadzór nad Umową z przewoźnikiem celem zgłaszania bieżących reklamacji uwag do realizacji umowy celem poprawy jakości usług (nr tel., e-mail)
3. możliwości sprzedaży biletów przez przewoźnika z informacjami poza datą i godziną sprzedaży, tj. zawierającym informacje na którym przystanku zakupiono bilet celem posiadania przez mieszkańca dowodu np. znacznego opóźnienia (na podstawie powyższego oprócz skutecznych reklamacji usług, można posiadać dane do analizy które kursy są najbardziej potrzebne, a które najmniej i w kolejnych umowach korygować kursy zgodnie z potrzebami mieszkańców)
4. Proszę o informacje na temat uwzględnienia zgłoszonych w poprzednich interpelacjach możliwościach zamontowania GPS z lokalizacją na podstawie którego w przypadku uwagi zgłoszonej przez mieszkańca, Urząd był by w stanie określić czy uwaga jest zasadna – pracownik urzędu w łatwy sposób na jego podstawie był by w stanie sprawdzić godzinę odjazdu z każdego przystanku w ciągu kilku minut od zgłoszenia problemu

P. Nowak
04.01.2023

Nowak

Zwracam uwagę że wartość realizowanych umów z przewoźnikiem na rok 2023 zawarta jest na kwotę ponad 1,3 mln, dlatego też proszę o informacje odnośnie zawartej Umowy w kontekście przedstawionych przez mnie uwag i zapytań w celu realizacji przedmiotowych usług z jak największym ułatwieniem i korzyścią dla naszych mieszkańców oraz maksymalnie właściwym wykorzystaniem środków publicznych.

Autor: **Piotr Kruk**

Zgłoszenie przyjęto w formie elektronicznej za pomocą systemu eSesja.

Numer systemowy: 9850/0/9850 | 2023-01-02 21:15:24 | czas wydruku: 2023-01-03 07:42:12

Pan Piotr Kruk

Radny Rady Gminy w Mircu

dotyczy: interpelacji z dnia 2 stycznia 2023 r. w brzmieniu cyt.: „Mając na uwadze liczne zapytania mieszkańców związane z funkcjonowaniem Gminnej Linii Komunikacyjnej (koszt około 1.3 mln z publicznych środków) zwracam się z wnioskiem o pilne wyegzekwowanie od przewoźnika wywieszenia przejrzystych rozkładów jazdy na wszystkich przystankach autobusowych z określeniem godziny odjazdu z konkretnego przystanku na którym rozkład jest wywieszony (prośbą o szczególne zwrócenie uwagi na potrzeby osób niedowidzących)- bądź pilne wywieszenie przedmiotowych rozkładów przez odpowiedzialnych za realizację umowy pracowników Urzędu Gminy w Mircu.

Mając na uwadze moje poprzednie interpelacje z dnia 27 lipca 2002 r. oraz 1 września 2022 r. w temacie umowy na przewóz osób proszę o informacje odnośnie realizacji moich prośb w nowo zawartej umowie na rok:

1. Zamontowaniu na każdym przystanku rozkładu jazdy z podaniem godziny odjazdu zgodnej z czasem odjazdu z przystanku na którym dany rozkład jest wywieszony (prośba o zwrócenie uwagi na potrzeby osób niedowidzących),
2. Zamontowaniu na przystankach danych kontaktowych do pracowników Urzędu odpowiedzialnych za nadzór nad Umową z przewoźnikiem celem zgłaszania bieżących reklamacji uwag do realizacji umowy celem poprawy jakości usług (nr tel., e-mail)
3. Możliwości sprzedaży biletów przez przewoźnika z informacjami poza datą i godziną sprzedaży, tj. zawierającym informacje na którym przystanku zakupiono bilet celem posiadania przez mieszkańca dowodu np. znacznego opóźnienia (na podstawie powyższego oprócz skutecznej reklamacji usług, można posiadać dane do analizy które kursy są najbardziej potrzebne, a które najmniej i w kolejnych umowach korygować kursy zgodnie z potrzebami mieszkańców)
4. Proszę o informacje na temat uwzględnienia zgłoszonych w poprzednich interpelacjach możliwościach zamontowania GPS z lokalizacją na podstawie którego w przypadku uwagi zgłoszonej przez mieszkańca, Urząd był by w stanie określić czy uwaga jest zasadna – pracownik Urzędu w łatwy sposób na jego podstawie był by w stanie sprawdzić godzinę odjazdu z każdego przystanku w ciągu kilku minut od zgłoszenia problemu.

WKL
2023

Zwracam uwagę że wartość realizowanych umów z przewoźnikiem na rok 2023 zawarta jest na kwotę ponad 1,3 mln, dlatego też proszę o informacje odnośnie zawartej Umowy w kontekście przedstawionych przeze mnie uwag i zapytań w celu realizacji przedmiotowych usług z jak największym ułatwieniem i korzyścią dla naszych mieszkańców oraz maksymalnie właściwym wykorzystaniem środków publicznych.

W nawiązaniu do Pana interpelacji z dnia 02.01.2023 r., informuję, że w zakresach dotyczących Pańskich uwag wyjaśniam:

Ad. 1. Gmina Mirzec przekazała Wykonawcy niezwłocznie po podpisaniu umów (przyp. 30.12.2022 r.) sugestie o obowiązku Wykonawcy odnośnie rozmieszczenia rozkładów jazdy. Jednakże z uwagi na krótki czas realizacji tego obowiązku (2 dni – 30,31 grudnia 2022 r.) oraz liczne uwagi mieszkańców – pomimo przeprowadzonych wcześniej konsultacji - dotyczących kolejnej aktualizacji rozkładów jazdy (dojazdy do pracy, szkół, niedzielne dojazdy do kościoła) termin ich zamieszczenia uległ przesunięciu. Ostateczny termin rozmieszczenia rozkładów jazdy po weryfikacji i ustaleniu ostatecznego rozkładu jazdy na 4 liniach uzgodniono z przewoźnikiem w okresie od 20 do 27 stycznia br. Obecnie znajdujące się z rozkłady jazdy ulegną niewielkiej modyfikacji. Rozkłady jazdy będą napisane w odpowiedniej wielkości czcionki celem sprawnego odczytu przez osoby niedowidzące. Jednocześnie informujemy, że aktualnie jesteśmy także na etapie rozeznania rynkowego w zakresie zakupu odpowiednich tabliczek celem ich montażu na przystankach na których będą zamontowane rozkłady jazdy.

Ad.2. Na rozkładach jazdy znajdować się będą godziny odjazdu zgodne z danym przystankiem, kierunkiem jazdy oraz informacje o danych przewoźnika (e-mail) oraz telefon kontaktowy pracownika Urzędu Gminy odpowiedzialnego za realizację umowy z wykonawcą.

Ad. 3. Możliwość sprzedaży biletów przez przewoźnika z informacją o dacie i godzinie sprzedaży biletu jest zagwarantowana w zawartej umowie i stanowi jeden z obowiązków Wykonawcy. Na biletach jest także numer przystanku na którym zakupiono bilet oraz miejsce docelowe dojazdu pasażera który zakupił bilet.

Ad. 4. Wymóg zamontowania w pojazdach modułu GPS z lokalizacją jest zawarty w cyt. umowach z Przewoźnikiem (z dn. 30.12.2022 r.), jednakże z uwagi na późny termin podpisania umowy (2 dni przed rozpoczęciem funkcjonowania linii), koniczność wdrożenia danych do systemu (wprowadzenie współrzędnych zdecydowanej większości lokalizacji punktów przystanków na terenie gminy, ich synchronizacji z tworzoną bazą danych,) jest w trakcie realizacji. Niezwłocznie po jej utworzeniu Wykonawca prześle Organizatorowi - Gminie Mirzec – bezpłatny zdalny dostęp do zapisów z GPSa. Planowany termin wyposażenia pojazdów w moduł GPS – 30 stycznia br.

Jednocześnie pragnę wyjaśnić, że pracownicy Urzędu Gminy w Mircu przeprowadzają wrywkowe kontrole funkcjonowania Gminnej Linii Komunikacyjnej.

WÓJT
Mirosław Seweryn
Mirosław Seweryn

Otrzymują:

1. Adresat
2. a/a